

Taller *Call*

Excelencia en Comunicación Telefónica



Taller*Call*

- TallerCall, somos un grupo de especialistas Freelance expertos en Telemárketing, que actuamos como Gestores de Cuenta externos al Call Center y posicionados en su Empresa.

Taller*Call*

- Gestores de Cuenta
 - Selección de personal de Telemárketing + Formación
 - Formación para su Campaña
 - Confección Argumentario
 - Seguimiento de Campaña
 - Confección y seguimiento de Estadísticas
 - Formación
- Contacto

Taller*Call*

- **Gestores de cuentas de Telemárketing**

Desde la posición del cliente, nos encargamos de la puesta en marcha de la Campaña, tanto en un Call Center (incluso colaboramos con plataformas en Argentina) como en “casa” del Cliente, formando a su equipo interno, confección de estadísticas, seguimiento y formación para su campaña.



Taller*Call*

- **Selección de personal de Telemárketing + Formación para la Campaña**
- Seleccionamos el personal para realizar la Campaña deseada y lo formamos en Técnicas de Comunicación Telefónica + prácticas del argumentario que se vaya a utilizar



Taller*Call*

- **Formación para su Campaña**
- Enfocada según el público y sector que nos vamos a dirigir, basada directamente en el Argumentario.



Taller*Call*

- **Confección del Argumentario**
- De acuerdo con el producto / servicio que se va a ofrecer, confeccionamos el ARGUMENTARIO de “salida” y con controles de Calidad lo vamos actualizando hasta conseguir el argumentario optimizado.
- Argumentarios para venta cruzada



Taller*Call*

- **Seguimiento de la Campaña**
- Seguimiento de los teleoperadores, haciendo Auditorias de Calidad y siguiendo las estadísticas que previamente hemos confeccionando para este estudio.



Taller*Call*

- **Confección y seguimiento de Estadísticas**
- Creación de plantilla diaria, semanal y mensual. Comunicación con el Cliente de la evolución de su Campaña
- Estudio de la BBDD, devolución de BBDD por motivos, horas punta de ventas, ratios de ventas hora, teleoperador, zonas geográficas, contactos argumentados, no argumentados, etc.. etc....



Taller*Call*

- **Formación:**
- Training Concertación de Citas Comerciales
- Training Gestión de Cobros
- Atención al Cliente
- Training Ad-hoc para su Campaña de Telemárketing. Presencial y a distancia. Basada en la práctica del Argumentario a utilizar.



Taller*Call*

Contacto

M^a José Manteca Vázquez
Muntaner, 462 2^o 2^aB
08006 Barcelona

info@tallercall.es

www.tallercall.es

Tel. 93 410 25 55

Tel móvil 629 27 56 97

